

DSGVO: metasonic® Doc hilft Ihnen bei der Compliance

Double-Opt-in-Lösung: Mit metasonic® Doc das Zustimmungsverfahren bei Interessenten DSGVO-konform abbilden

In Zeiten der geänderten DSGVO schafft die Absicherung von Kommunikationskanälen und Ablageorte zwar eine gute Voraussetzung zur Erfüllung der meisten durch die DSGVO erzeugten Anforderungen, aber um einen hohen Erfüllungsgrad zu erzielen, müssen geeignete Verfahren und Prozesse umgesetzt werden.

Mit Interessenten weiterhin per E-Mail Kontakt aufnehmen

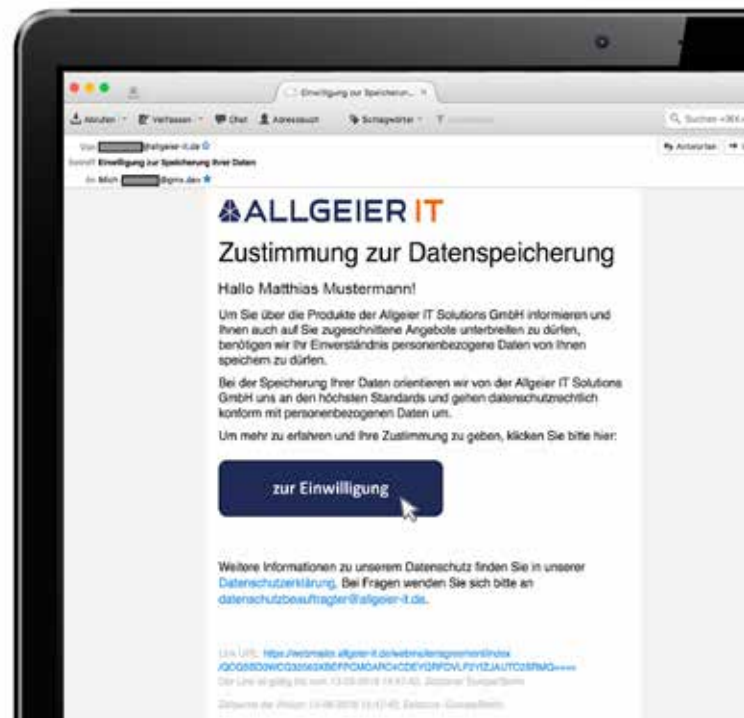
Dazu ist es notwendig vom Interessenten das Einverständnis zur Speicherung und Verarbeitung seiner Daten einzuholen. Gibt der Interessent sein Einverständnis, muss dieses nachvollziehbar dokumentiert werden. Die Interessentendaten können ab diesem Zeitpunkt gespeichert werden. Die besondere technische Herausforderung ist, dass die Interessentendaten nicht auf einem Server zwischengespeichert werden dürfen, bevor hier keine Zustimmung vorliegt. Dies würde bedeuten, dass das Unternehmen die Interessentendaten gespeichert hat, bevor dieser seine Zustimmung für die Speicherung und Verarbeitung gegeben hat!

Diese Anforderungen können problemlos mit Hilfe unserer Compliance-Lösung julia mailoffice erfüllt werden. Das Modul ist bereits vollständig in metasonic Doc® integriert und kann bei Bedarf auch mit anderen Systemen verbunden werden. Das Einverständnis der Interessenten oder auch Kunden wird in einem transparenten Prozess in metasonic® Doc abgelegt. Die eingeholten Daten können jederzeit in einer strukturierten Übersicht eingesehen werden und sind somit nachvollziehbar dokumentiert.

Markführer im Bereich E-Mail-Security: julia mailoffice wird von zahlreichen Bundesbehörden und namhaften Unternehmen der freien Wirtschaft eingesetzt. Wir bieten Ihnen die elektronische Ver- und Entschlüsselung sowie digitale Signatur/-prüfung für E-Mails.

Auch die Allgeier IT verwendet diesen Zustimmungsprozess intern selbst, um die DSGVO Vorgaben zu erfüllen.

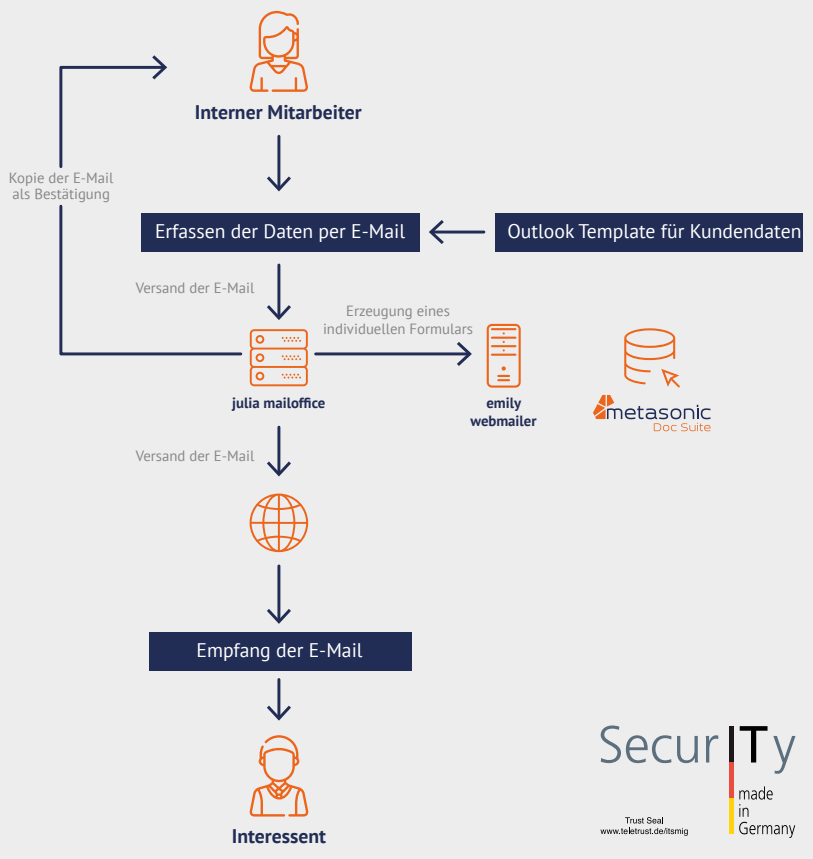
Im Telesales-Bereich besteht die Anforderung nach der Kontaktaufnahme mit einem Interessenten dessen Daten zu speichern und weiter zu verarbeiten, zum Beispiel um den Interessenten per E-Mail, Angebote oder Dokumente zu senden.



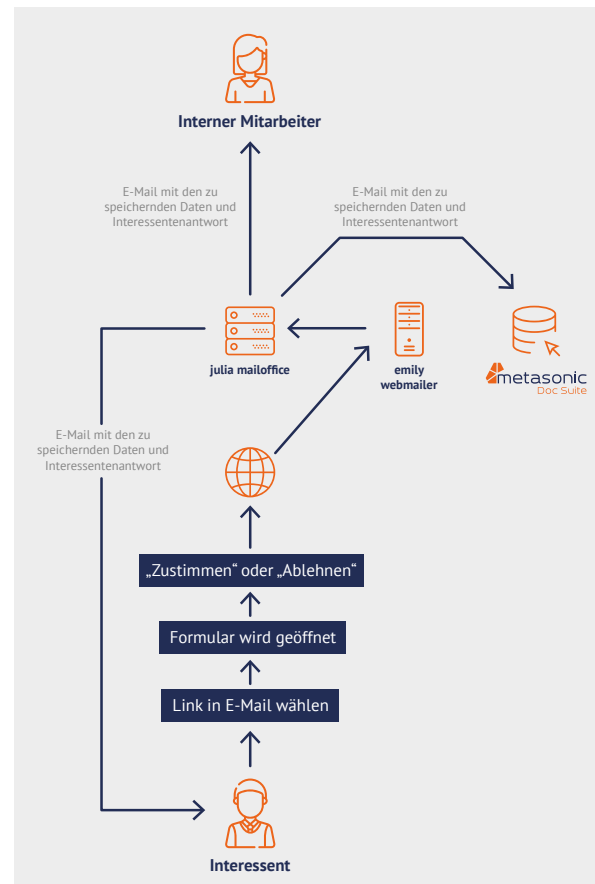
Sollen Interessentendaten gespeichert und weiterverarbeitet werden, muss zuvor deren Einverständnis eingeholt und nachvollziehbar dokumentiert werden.

Allgeier IT unterstützt Sie bei der Umsetzung Ihrer DSGVO-Prozesse.

Workflow Versand der Daten



Workflow Zustimmung Interessent



Das implementierte Verfahren mit julia mailoffice und metasonic® Doc:

- » Während des Telefonats **öffnet** der Mitarbeiter ein **E-Mail-Formular** (Outlook-Vorlage). In diesem Formular ist die Struktur der zu speichernden Daten sowie der Text der E-Mail vorgegeben.
- » Sind alle Daten erhoben, **sendet** der Mitarbeiter diese **E-Mail** an den Interessenten.
- » Der **Interessent erhält eine E-Mail** mit einem Link, der auf den Webmailer (EMILY) in julia mailoffice verweist.
- » Der **Interessent gelangt durch Anwählen dieses Links** über eine verschlüsselte Verbindung zu einem Formular, wo er seine Daten einsehen und explizit durch Klicken der entsprechenden Knöpfe sein **Einverständnis zur Speicherung und Verarbeitung gibt** oder verweigert.
- » Der **Mitarbeiter erhält eine E-Mail**, die ihn über das Resultat der Interessenten-Reaktion informiert. Gleichzeitig wird diese **E-Mail in metasonic® Doc** gespeichert, wo die Daten und die Zustimmungserklärung gemäß den Anforderungen des Unternehmens hinterlegt werden.
- » Darüber hinaus kann mit metasonic® Process auch ein Workflow für die weiteren Bearbeitungsschritte gestartet werden.

Weitere Informationen zu julia mailoffice finden Sie unter:
www.allgeier-it.de/de/security-compliance-loesungen

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Gerne beraten wir Sie persönlich zur metasonic® Suite von Allgeier. Fordern Sie heute unverbindlich weitere Informationen an und profitieren Sie von der Komplettlösung von Allgeier. Vereinbaren Sie einen Termin für eine Live-Präsentation. Wir freuen uns auf Sie!

+49 421 43841 888

metasonic@allgeier-it.de